

# SOFTWARE EMPRESARIAL

Modulo V – Submodulo I

Telecomunicaciones

6 - "E"

Ing. Carlos A. Hernández Villanueva

Integrantes:

- Hernández Meléndez Francisco Gabriel
- Huitrón López Carlos Daniel
- Muñoz Farías Luis Martin
- Rosas Rodríguez Francisco

## ¿QUE ES EL SOFTWARE EMPRESARIAL?

Por software empresarial se entiende generalmente cualquier tipo de soporte lógico (software) que está orientado a ayudar a una empresa o a una organización a mejorar su productividad y/o a medirla.



## **FUNCIÓN DEL SOFTWARE EMPRESARIAL**

A través de este software, se podrá gestionar la información de todas las áreas de la empresa, logrando así agilizar las tareas implicadas, mejorar los procesos de facturación y de finanzas, y, lo que es muy importante, reducir los costos.



<http://www.farandsoft.com/newsite/wp-content/uploads/2015/07/software-gestion-empresa-ventas.png>

## **EL SOFTWARE EMPRESARIL SE ADAPTA A LAS NECESIDADES DE UNA EMPRESA**

El software empresarial se puede personificar, adaptándose a las necesidades de la empresa. Por este motivo, dentro del concepto de software empresarial, podemos encontrar una gran variedad de aplicaciones informáticas que incluyen programas diversos.

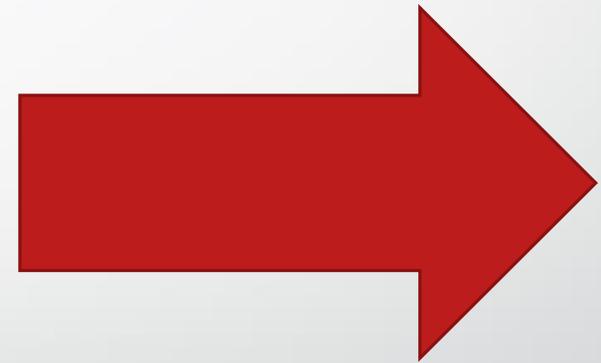


[https://en.wikiversity.org/wiki/File:3D\\_Bar\\_Graph\\_Meeting.jpg](https://en.wikiversity.org/wiki/File:3D_Bar_Graph_Meeting.jpg)

## **APLICACIONES DEL SOFTWARE EMPRESARIAL**

- Programas de Contabilidad
- Sistemas de Ofimática (aplicaciones para oficinas)
- Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales
- Gestión de clientes, proveedores y de recursos humanos
- Administración de la cadena de suministros

En fin, se trata de abarcar todas las áreas de la empresa a través del software empresarial.



# PROGRAMAS DE CONTABILIDAD

Integran y mantiene actualizada toda la información financiera de una empresa de una manera segura y confiable; proporciona diversos reportes, comprobantes y graficas diseñadas para apoyarte al evaluar el estado financiero de tu negocio.

**Contabilidad Automática.** Todas las operaciones administrativas generan movimientos contables de manera automática.

**Reportes Financieros.** Obtén la información financiera de tu empresa al momento que la necesites. Estado de Situación Financiera, Balanza de Comprobación, Estados de Resultados y mucho mas.

**Activos.** Con el módulo de activos podrás registrar las compras de activos y darle seguimiento a su depreciación.



<https://www.bind.com.mx/Contabilidad/SoftwareDeContabilidad>

# OFIMÁTICA (APLICACIONES PARA OFICINAS)

Los sistemas ofimáticos son los utilizados para la realización mecanizada de las diversas tareas de la oficina, generalmente poco estructuradas. Podemos definir la ofimática como el conjunto eficiente de aplicaciones para la creación de documentos, comunicación y análisis de información de negocios.

Las aplicaciones tienen un amplio ámbito de utilización, y están siempre orientadas a personal no especializado en informática, abarcando de esta manera, un gran abanico de funciones típicas:

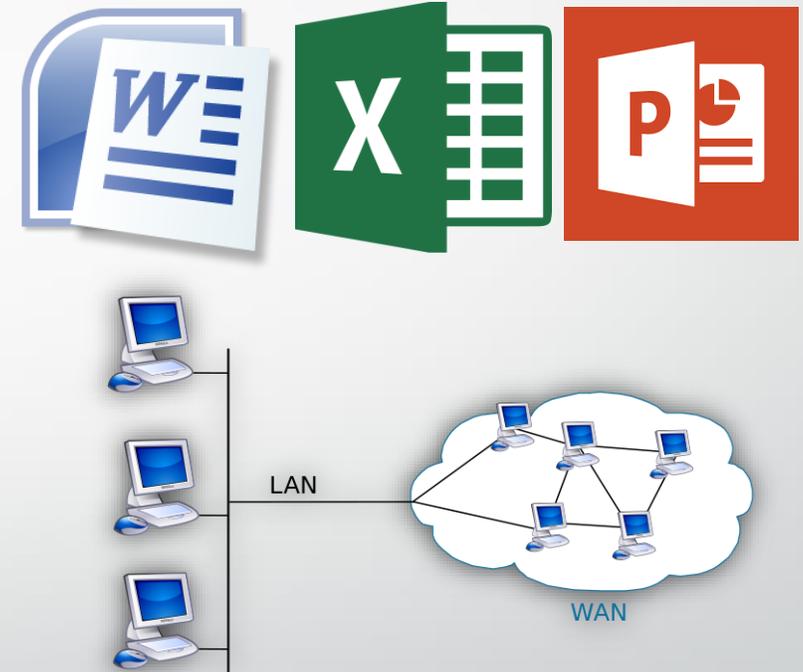
- Automatización de correspondencia.
- Presentación de informes y propuestas.
- Creación documentos.
- Mantenimiento ficheros.
- Mantenimiento datos que requieren continuos cálculos (presupuestos).
- Control del flujo de trabajo de los departamentos.



<http://misitioperiodistico.blogspot.mx/2015/08/que-son-los-sistemas-ofimaticos.html>

## PODEMOS DISTINGUIR DOS GRUPOS DE SISTEMAS OFIMATICOS

- **Sistemas ofimáticos de trabajo individual.** Tienen como objetivo proporcionar herramientas para facilitar las tareas que se realizan sin interaccionar con otros usuarios. Estos fueron los primeros en aparecer y se popularizaron con la aparición de los computadores personales.
- **Sistemas de trabajo en grupo.** Facilitan el proceso de compartición de información. Pueden limitarse a una empresa o unir usuarios entre varias empresas. Se popularizaron con la generalización de las redes de comunicaciones (LAN y WAN) en las empresas.



<https://www.mindomo.com/es/mindmap/programas-ofimaticos>  
[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:LAN\\_WAN\\_scheme.svg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:LAN_WAN_scheme.svg)

# SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP: Enterprise Resource Planning) son los sistemas de información gerenciales que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía en la producción de bienes o servicios.

El software ERP para empresas es una solución de negocio integral, es decir, permite gestionar a través de una única base de datos todos los procesos relativos a tu empresa; desde los departamentos de ventas a los de recursos humanos, pasando por logística o producción. Todo está unificado.



<http://codelabz.com/wp-content/uploads/2014/05/cloud.jpg>

## ¿COMO FUNCIONA EL ERP?

El ERP (Enterprise Resource Planning) es un sistema de gestión de recursos empresariales que presenta unas características particulares en su funcionamiento. Son sistemas de información gerenciales que integran y utilizan muchas de las grandes corporaciones dedicadas al sector de la producción, distribución y bienes y servicios. Son generalmente llamados sistemas **backoffice**, ya que el cliente y el público en general no están directamente involucrados con él. Es decir, es un programa de gestión interno que trata directamente con los proveedores y permite establecer un protocolo de actuación que mejora la eficiencia y la productividad de los empleados.

Como se verá a continuación, los ERP de última generación incluyen una serie de módulos especializados en la mejora integral de todos los departamentos de los que se puede componer una empresa.



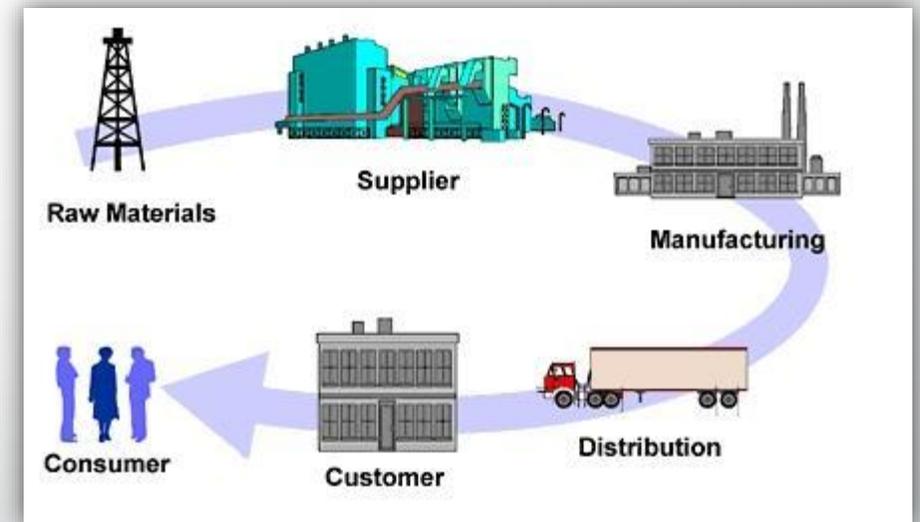
<http://www.gestartecultura.cl/geinfor-un-software-de-gestion-erp/>



# SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE CADENAS DE SUMINISTROS

Los sistemas de administración de cadenas de suministros son una estrategia competitiva para integrar a los proveedores y consumidores, mejorando el tiempo de respuesta para satisfacer la demanda. Los procesos de proveeduría incluyen el movimiento y almacenamiento de materia prima, producción en proceso y producto terminado desde la fuente original hasta el consumidor. Un sistema de administración de cadenas de suministros eficiente asegura eficiencia en la entrega de bienes y servicios.

A la fecha, los programas más comunes para administrar cadenas de suministros son aplicaciones de planeación o de ejecución. Las aplicaciones de planeación permiten determinar la mejor manera de procesar un pedido, a su vez, las aplicaciones de ejecución rastrean la integridad física de los bienes, la administración de los materiales y la información financiera de todas las partes que integran la cadena de suministros. Estas aplicaciones mejoran los tiempos de entrega de un producto y permiten a las partes de la cadena manejar sus recursos de manera más eficiente y hacer planeación.



<http://www.eoi.es/blogs/mtelcon/files/2013/02/scm.jpg>

# IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE EMPRESARIAL

Para que la implantación de un software empresarial llegue a buen puerto, es muy importante que el empresario se implique mucho en el proceso de implantación ya que suele requerir una inversión elevada de tiempo.

El cometido de la implantación de un software de gestión suele ser las ganancias, cosa que se consigue con los programas de gestión empresarial, ya que agilizan el procesamiento de datos para hacer la compañía lo más eficiente posible.

Cabe reseñar, que implementar un software de gestión empresarial también conlleva algunos riesgos. La tecnología informática produce grandes beneficios, pero no es barata y llevar el proceso de implantación de manera incorrecta puede tener efectos negativos en la empresa.



<http://www.facilogi.com/blog/site-web-immobilier-adapte-seo/>

## TIPOS DE SOFTWARE EMPRESARIAL

Siempre que busquemos soluciones de programas informáticos para empresas vamos a encontrar que, en definitiva, existen dos tipos, con sus particularidades, pero dos:

**Software Empresarial Genérico:** Es capaz de resolver muchas necesidades. Si bien, se suele utilizar en torno al 15% de su funcionalidad, siempre dependiendo del tipo de empresa y de su manera de trabajar, claro está.

**Software Empresarial a Medida:** Es diseñado o semidiseñado por el cliente, el decir, por el emprendedor, por el diseño de la empresa o los miembros de personal que saben cómo funciona o se quiere que funcione el negocio.



# SOFTWARE EMPRESARIAL GENÉRICO

## Ventajas:

- La implantación es inmediata.
- Puesto que se usa por muchísimos clientes, habrá pasado fases larguísimas y exhaustivas de tests de todo tipo.
- Cuenta con multitud de herramientas productivas.
- Es más económico.
- Ideal para la fase inicial de cualquier negocio, sobre todo aquellos que no están muy bien definidos.

## Desventajas:

- Suele ser de escritorio, para servidores centrales y PCs.
- Es necesario adaptar tu forma de trabajar al software.
- No todas las herramientas disponibles son adecuadas para tu negocio.
- Aunque es económico, la relación calidad precio no es buena.
- Con una evolución positiva del negocio (que es lo que todo el mundo espera para el suyo) acabarás necesitando una aplicación a medida.



# SOFTWARE EMPRESARIAL A MEDIDA

## Ventajas:

- Se diseña al 100% para tu empresa, ganando en eficiencia.
- La aplicación irá evolucionando contigo.
- La relación calidad precio será excepcional.
- Ideal para negocios con experiencia, ideas claras o habiendo finalizado su fase inicial con éxito.

## Desventajas:

- Requiere de análisis y definición del negocio y los métodos de trabajo: esfuerzo, dedicación y tiempo iniciales.
- Seguimiento constante.
- Coste significativo, sobre todo para quienes acaban de empezar y no pueden realizar grandes inversiones.
- Migración de datos de sistemas antiguos.



## FINALMENTE

Toda funcionalidad se utilizará muy a menudo, incluso a diario, ya que esta se ha creado específicamente para tratar las necesidades de dicha empresa.

Visto así, está claro que todos querrán para su negocio un software empresarial a medida con el que trabajar exactamente como necesitas. Sin embargo, dependiendo del momento de la empresa, del capital a invertir y de algunos otros aspectos, puede ser importante replantearse esta decisión.

No estamos diciendo que un software genérico sea mejor ni mucho menos, pero sí somos claros al indicar que puede ser más beneficioso durante un tiempo, siempre siguiendo una estrategia que termine por ofrecer más beneficio para la empresa, claro está.



<http://tecnocapital.hiperarticulos.com/software-empresarial/>

# CONCLUSIÓN

En conclusión podemos decir que el Software Empresarial es una plataforma compuesta de diversos sistemas de apoyo para cualquier empresa, el cual le permite facilitar ciertas tareas o labores y le da un mejor desarrollo empresarial a través de esta tecnología.